

# REGULAMENTUL PROGRAMULUI DE FIDELITATE "EȘTI CLIENT ESdent? AI REDUCERE LA BEST OPTIC!"

## 1. ORGANIZATORI ȘI REGULAMENTUL

(1) Programul de fidelitate "EȘTI CLIENT ESdent? AI REDUCERE LA BEST OPTIC!" (denumit în continuare "**Programul**") este organizat și desfășurat de **S.C. ES GARANTI DENTISTRY S.R.L.**, str. Carpaților, nr. 39, Brașov, J08/680/2010, CUI: 21066210, cont bancar: RO04CARP008000691042RO02, deschis la Banca Comercială Română, în colaborare cu **S.C. B.G. VISION S.R.L.**, Str. Uranus nr. 12, Brașov, J08/927/2012, CUI RO30338144, cont bancar: RO79UGBI0000712001259RON deschis la Garanti Bank, numite în cele ce urmează "**Organizatori**".

Prin prezentul regulament **S.C. ES GARANTI DENTISTRY S.R.L.** și **S.C. B.G. VISION S.R.L.** se angajează să păstreze caracterul confidențial al informațiilor furnizate de către participanți la momentul înscrierii în programul de fidelitate "**EȘTI CLIENT ESdent? AI REDUCERE LA BEST OPTIC!**" și să le utilizeze conform prezentului Regulament și legislației în vigoare. Datele cu caracter personal nu vor fi vândute, schimbate sau închiriate către terți. Datele cu caracter personal vor putea fi dezvăluite fără consimțământul participantului doar către instituțiile abilitate conform prevederilor Legii 677/2001.

(2) Participanții la Program sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului Regulament al Programului (denumit în continuare "Regulamentul").

(3) Regulamentul este disponibil, în mod gratuit, oricărei persoane interesate prin afișarea, în permanență pe durata desfășurării Programului în magazin la cererea expresă a clienților, pe web la adresele [www.best-optic.ro](http://www.best-optic.ro) și [www.esdent.eu](http://www.esdent.eu) (denumite în continuare "Site").

## 2. TERITORIUL PROGRAMULUI

(1) Programul este organizat pe teritoriul României și se desfășoară în cabinetele stomatologice ESdent și centrele de optică medicală BEST OPTIC:

ESDENT – Calea Bucureștilor nr. 50, Brașov, Tel: 0368 808 122, Urgențe: 0773 808 111, Email: [office2@esdent.eu](mailto:office2@esdent.eu), Program: Luni – Vineri 8:00 – 22:00

ESDENT – Str. Carpaților nr. 39, Brașov, Tel: 0368.808.111, Urgențe: 0773 023 577, Email: [office@esdent.eu](mailto:office@esdent.eu), Program: non-stop (luni – duminica)

BEST OPTIC RED VLAHUȚĂ - B-dul Al. Vlahuță nr. 61 Brașov, Tel/Fax: +40 268 313 199, Mobil: +40 733 024 793, E-mail: [office@best-optic.ro](mailto:office@best-optic.ro)

BEST OPTIC RED URANUS - Str. Uranus nr. 12, Parter, Brașov, Tel/Fax: +40 268 322 920, Mobil: +40 733 417 999, E-mail: [uranus@best-optic.ro](mailto:uranus@best-optic.ro)

BEST OPTIC RED RĂCĂDĂU - Str. Valea Cetății nr 6, Brașov, Mobil: +40 774 638 568, E-mail: [racadau@best-optic.ro](mailto:racadau@best-optic.ro)

BEST OPTIC BLUE - B-dul 15 NOIEMBRIE nr. 69 Brașov, Mobil: +40 787 523 524, E-mail: [blue@best-optic.ro](mailto:blue@best-optic.ro)

### 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

(1) La Program pot participa toți clienții ESdent (denumite în continuare "Participantii") care au reședința în România, cu vârsta de 18 ani împliniți la data intrării în Program, care, pe durata de desfășurare a Programului, urmează procedura descrisă la art. 5, dețin un pașaport sau CI valabil.

(2) La Program nu pot participa angajații Organizatorilor, precum și soții/soțiile ori rudele de gradul întâi ale acestora.

(3) Are dreptul de a solicita un cupon **"EȘTI CLIENT ESdent? AI REDUCERE LA BEST OPTIC!"**, orice persoană care îndeplinește condițiile de mai sus și care efectuează o achiziție în valoare de peste 150 RON în oricare din cabinetele stomatologice ESdent, excepție făcând clienții care au deja un cupon eliberat de BEST OPTIC.

### 4. DURATA PROGRAMULUI

(1) Programul are durată nedeterminată. Organizatorii are dreptul să hotărască în orice moment încetarea sau modificarea programului. Organizatorii își rezerva dreptul de a modifica Regulamentul, cu condiția anunțării prealabile, cu minimum 7 zile înainte de data intrării în vigoare a modificărilor, pe Site.

Înștiințarea referitoare la încetarea programului va fi afișată în cabinetele stomatologice ESdent și centrele BEST OPTIC sau pe site cu cel puțin 15 zile înainte de data încetării Programului, într-un loc vizibil. Programul se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament General. După data încheierii Programului, manifestată fizic prin retragerea afișării Regulamentului pe Site, Organizatorii nu mai au nici o responsabilitate și nu își mai asumă nici o obligație în legătura cu orice circumstanță care ar putea eventual conduce la concluzia actualității sau continuării Programului.

### 5. ÎNSCRIEREA ÎN PROGRAM

(1) La program se poate participa numai prin completarea câmpurilor obligatorii și semnarea Formularului de Înscriere în Program, prin care clientul ia la cunoștință și acceptă termenii și condițiile Programului și își exprimă consimțământul expres și fără echivoc de prelucrare a datelor furnizate. Formularul de Înscriere este accesibil în formă fizică în oricare din cabinetele stomatologice ESdent. Participantul este obligat să completeze integral formularul de înscriere, cu date reale, folosind litere de tipar, lizibile. Câmpurile obligatorii sunt marcate cu \* sunt următoarele: nume, prenume, adresa de domiciliu, data nașterii, CNP, telefon fix sau mobil, adresa e-mail și semnătura. Formularul de Înscriere în program se completează și se predă personalului din cabinetele stomatologice ESdent. Formularul care este nesemnat sau conține date parțiale sau eronate nu este valid.

(2) În cazul în care, în sistemul informatic al Organizatorilor nu este validat cuponul, înseamnă că formularul de înscriere nu a fost completat corect și nu a fost validat. În acest caz, Participantul trebuie să completeze corect un nou Formular de Înscriere.

### 6. CUPONUL "EȘTI CLIENT ESDENT? AI REDUCERE LA BEST OPTIC!"

(1) Orice client care îndeplinește condițiile prevăzute în prezentul regulament, poate solicita în cabinetele stomatologice ESdent formularul de înscriere în programul de fidelitate **"EȘTI CLIENT ESdent? AI REDUCERE LA BEST OPTIC!"**. Odată ce toate câmpurile obligatorii din formular au fost completate corect și integral și acesta a fost semnat participantului i se înmânează pe loc, în cabinetul stomatologic ESdent, cuponul **"EȘTI CLIENT ESdent? AI REDUCERE LA BEST OPTIC!"**.

(2) Din momentul emiterii cuponului, participantul are la dispoziție 6 luni pentru a efectua achiziții în centrele de optică medicală BEST OPTIC:

BEST OPTIC RED VLAHUȚĂ - B-dul Al. Vlahuță nr. 61 Brașov, Tel/Fax: +40 268 313 199, Mobil: +40 733 024 793, E-mail: [office@best-optic.ro](mailto:office@best-optic.ro)

BEST OPTIC RED URANUS - Str. Uranus nr. 12, Parter, Brașov, Tel/Fax: +40 268 322 920, Mobil: +40 733 417 999, E-mail: [uranus@best-optic.ro](mailto:uranus@best-optic.ro)

BEST OPTIC RED RĂCĂDĂU - Str. Valea Cetății nr 6, Brașov, Mobil: +40 774 638 568, E-mail: [racadau@best-optic.ro](mailto:racadau@best-optic.ro)

BEST OPTIC BLUE - B-dul 15 NOIEMBRIE nr. 69 Brașov, Mobil: +40 787 523 524, E-mail: [blue@best-optic.ro](mailto:blue@best-optic.ro)

(3) În baza cuponului, posesorul beneficiază de un discount de 10% la prima achiziție pentru orice produs/serviciu achiziționat în centrele de optică medicală BEST OPTIC, cu excepția celor care au aplicată deja o reducere de preț.

(4) În cazul în care Posesorul de cupon **“EȘTI CLIENT ESdent? AI REDUCERE LA BEST OPTIC!”** nu prezintă cuponul la casa de marcat în momentul achiziției, acesta nu va putea beneficia de avantajele cuponului **“EȘTI CLIENT ESdent? AI REDUCERE LA BEST OPTIC!”**.

(5) Dacă, în 6 luni de la emiterea cuponului în sistemul Organizatorilor, Posesorul cuponului nu efectuează achiziții în centrele de optică medicală BEST OPTIC, acesta nu va putea beneficia de avantajele cuponului **“EȘTI CLIENT ESdent? AI REDUCERE LA BEST OPTIC!”**.

(6) Organizatorii își rezervă dreptul de a organiza alte programe de reduceri și oferte destinate exclusiv posesorilor de cupon **“EȘTI CLIENT ESdent? AI REDUCERE LA BEST OPTIC!”**, cu condiția afișării acestora pe site-urile [www.best-optic.ro](http://www.best-optic.ro) și [www.esdent.eu](http://www.esdent.eu)

(7) Fiecare participant are dreptul la un singur cupon **“EȘTI CLIENT ESdent? AI REDUCERE LA BEST OPTIC!”**. Falsificarea oricărui cupon se pedepsește conform Legilor în vigoare.

(8) Pentru protecția Participanților la Programul de fidelitate **“EȘTI CLIENT ESdent? AI REDUCERE LA BEST OPTIC!”**, Organizatorii sau angajații acestuia pot solicita participantului un act de identitate la utilizarea cuponului **“EȘTI CLIENT ESdent? AI REDUCERE LA BEST OPTIC!”**.

(9) Organizatorii își rezervă dreptul de a emite, adițional cuponului **“EȘTI CLIENT ESdent? AI REDUCERE LA BEST OPTIC!”**, și alte tipuri de cupoane / carduri, adresate doar anumitor categorii de clienți în baza unor regulamente distincte. Organizatorii își rezervă dreptul de a verifica corectitudinea informațiilor declarate de participant pe Formularul de Înscrisoare în programul de fidelitate **“EȘTI CLIENT ESdent? AI REDUCERE LA BEST OPTIC!”**, la momentul semnării Formularului de Înscrisoare.

## 7. FOLOSIREA CUPONULUI **“EȘTI CLIENT ESdent? AI REDUCERE LA BEST OPTIC!”**

(1) Utilizarea cuponului **“EȘTI CLIENT ESdent? AI REDUCERE LA BEST OPTIC!”** se poate face numai de către titularul acestuia, în caz contrar, titularul acestuia își asumă întreaga responsabilitate privind orice problemă ce poate apărea în legătură cu beneficiile programului de fidelitate **“EȘTI CLIENT ESdent? AI REDUCERE LA BEST OPTIC!”**. Pentru a beneficia de avantajele Programului, posesorul cuponului **“EȘTI CLIENT ESdent? AI REDUCERE LA BEST OPTIC!”** trebuie să prezinte în momentul achiziției cuponul pentru ca angajații centrelor de optică medicală BEST OPTIC să poată verifica identitatea Posesorului de cupon.

(2) Participantul poate solicita informații cu privire la statusul cuponului de fidelitate printr-o solicitare scrisă la adresa de e-mail [office@best-optic.ro](mailto:office@best-optic.ro) sau la telefon 0268 313 199 122 în intervalul orar 09.00 – 17.30, de Luni până Vineri (tarif standard).

(3) Fiecărui solicitant al cuponului i se poate elibera un singur cupon, nefiind posibilă eliberarea mai multor cupoane aceluiași solicitant.

## 8. DEZACTIVAREA CUPONULUI "EȘTI CLIENT ESdent? AI REDUCERE LA BEST OPTIC!"

(1) Cuponul **"EȘTI CLIENT ESdent? AI REDUCERE LA BEST OPTIC!"** va fi dezactivat în cazul în care posesorul acestuia solicită în scris cu o cerere semnată, datată și transmisă către sediul Organizatorului sau către adresa de e-mail [office@best-optic.ro](mailto:office@best-optic.ro). Dezactivarea se va realiza în cel mult 45 de zile de la primirea solicitării de către Organizatori și implică ștergerea datelor cu caracter personal din baza de date a Organizatorilor și/sau încetarea prelucrării acestora.

(3) Organizatorul își rezervă dreptul de a dezactiva cuponul **"EȘTI CLIENT ESdent? AI REDUCERE LA BEST OPTIC!"** în caz de fraudă, tentativa de fraudă sau în cazul folosirii inadecvate a programului de fidelitate.

(4) În cazul dezactivării cuponului **"EȘTI CLIENT ESdent? AI REDUCERE LA BEST OPTIC!"** pentru oricare dintre motivele de mai sus, pentru a putea intra în posesia unui nou cupon, participantul trebuie să să îndeplinească condițiile de acces în Programul de fidelitate și să completeze un nou formular de înscriere în Program.

## 9. EMITEREA UNUI NOU CUPON "EȘTI CLIENT ESdent? AI REDUCERE LA BEST OPTIC!"

(1) Emiterea unui nou cupon **"EȘTI CLIENT ESdent? AI REDUCERE LA BEST OPTIC!"** se poate face în cazul deteriorării, pierderii sau furtului acestuia.

(2) În cazul deteriorării, furtului sau pierderii cuponului, posesorul poate solicita emiterea unui cupon nou prin solicitare către adresa de e-mail [office@best-optic.ro](mailto:office@best-optic.ro).

(3) În cazul în care posesorul cuponului își schimbă numele (sau alte date personale), posesorul cuponului este obligat să completeze în oricare din centrele BEST OPTIC un nou formular de înscriere în care să specifice că dorește doar actualizarea datelor personale din baza de date a Organizatorilor.

(4) Organizatorul are dreptul de a verifica dacă emiterea unui nou cupon este sau nu motivată și, să refuze emiterea unui nou cupon pentru același Participant.

## 10. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

(1) Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată, și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, Organizatorii au obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care participanții la Campanie le furnizează despre ei înșiși. Refuzul participantului de a furniza datele cu caracter personal solicitate determina neînscriserea acestuia în Program.

(2) Participanților la Program le sunt garantate drepturile prevăzute de Legea nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, printre care:

dreptul la informare (art. 12), dreptul de acces la date (art. 13), dreptul de intervenție asupra datelor (art. 14) și dreptul de opoziție la prelucrarea datelor (art. 15), dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art. 17) și dreptul de a se adresa justiției (art. 18).

Informațiile înregistrate de Organizator sunt destinate utilizării de către operator și sunt comunicate numai partenerilor contractuali din România și alte țări din UE, în scopul menționat în prezentul regulament.

(3) Pentru exercitarea drepturilor arătate mai înainte, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată Organizatorilor, la adresa menționată anterior.

(4) Participanții pot alege să își dea acordul cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal și cu privire la includerea acestor date în baza de date a Organizatorilor cu scopul de a primi pe viitor informații despre produsele și serviciile comercializate de Organizatori și despre acțiuni viitoare desfășurate de aceștia.

(5) Participanții care nu sunt de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal, cu excepția cazului în care dezacordul este exprimat pentru includerea acestor date în baza de date a Organizatorilor cu scopul de a primi pe viitor informații despre produsele și serviciile comercializate de Organizatori și despre acțiuni viitoare desfășurate de aceștia, nu vor putea participa la program.

## 11. LITIGIILE ȘI LEGEA APLICABILĂ

(1) Eventualele reclamații ale participanților la programul de fidelitate **“EȘTI CLIENT ESdent? AI REDUCERE LA BEST OPTIC!”**, se vor trimite în scris la adresa Organizatorului sau vor fi trimise prin e-mail la [office@best-optic.ro](mailto:office@best-optic.ro) și vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, litigiile vor fi soluționate de instanța competentă în conformitate cu dreptul comun.

(2) Legea aplicabilă este legea română.